**Справочно-аналитические обзор о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 3-й квартал 2020 года**

Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом Российской Федерации от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 № 366 (внесенными изменениями приказом Ростехнадзора от 10.05.2017 № 153).

В 3-м квартале 2020 года в Сахалинское управление Ростехнадзора поступило 47 обращений и заявлений граждан. Из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 9 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: поступило во 2-м квартале 2019 года 28 обращений, из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» - 3 обращения.

В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством Управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления. В 3-м квартале 2020 года в Общественную приемную граждане не обращались.

Основные тематики обращений граждан и организаций в 3-м квартале 2020 года распределены по следующим направлениям:

- **по вопросам электроэнергетики** – 22 обращения, удельный вес к общему количеству обращений составил 46,80%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественной работе теплоустановок; нарушения технологического присоединения электрооборудования, некачественном оказании услуг в области электроснабжения; о нарушениях электроснабжения в СНТ.

- **по вопросам нарушения экологической обстановке в результате разлива нефти** – 1 обращение (2,13%);

- **по вопросам нарушений требований эксплуатации подъемных сооружений** – 3 обращения (6,38%);

16 обращений граждан (34,04%) вопросы которых не входят в компетенцию Ростехнадзора;

Остальные обращения (10,65%) в основном носили характер запросов на предоставление разъяснений по вопросам о принадлежности объектов к ОПО, о назначении ответственных лиц за эксплуатацию грузоподъемных механизмов, о правилах допуска к эксплуатации энергоустановок, о подготовке проектной документации, по вопросам аттестации специалистов в области промышленной безопасности.

Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

Ежемесячно в Управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.

В 3-м квартале 2020 года проверки прокуратурой Сахалинской области состояния работы с обращениями граждан не проводились.